

La Dirección de **ANACOR, S.A.**, empresa dedicada a ***Diseño y Fabricación de premezclas para piensos y Fabricación de piensos***, consciente del compromiso que contrae con sus clientes, ha establecido en su organización un sistema de la calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015, cuyas directrices son:

- Asegurar que la Fabricación de premezclas para piensos y Fabricación de piensos es segura, fiable y cumple con las condiciones, normas e instrucciones y requisitos legales aplicables en el sector de La alimentación animal
- Facilitar a nuestros clientes la fabricación y prestación del servicio añadido cumpliendo las necesidades que ellos tienen y a ser posible excediendo sus expectativas.
- Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructura que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios a través de la aplicación de principios de mejora basados en los conceptos de calidad y gestión participativa, determinando también los medios para prevenir no conformidades, reclamaciones e incidencias y eliminar sus causas y lograr un proceso continuo de mejora en el servicio de atención al cliente, con el fin de disminuir los fallos con la consiguiente reducción de los costes de no calidad.

Fecha: 05.04.21

Firma Dirección